

Funcieprofiel Vrijwilliger DigiFIT

Ca 1 uur per week (locaties met DigiLAB), 1 uur per maand (andere locaties)

Korte omschrijving werk

Tijdens het inlooppuur geef je hulp aan met name oudere mensen die vragen hebben over of problemen hebben met hun tablet, smartphone, pc, laptop of e-reader. Die hulp geef je op hun eigen tempo, hun eigen niveau en zo mogelijk op hun eigen apparatuur. De een stelt een hele gerichte vraag (hoe doe ik... / ik heb een probleem met...), de ander is helemaal blanco en wil op weg geholpen worden (instellingen, apps installeren, mogelijkheden). De hulp is er op gericht dat deelnemers het zelf leren doen, al kunnen ze zo vaak terug komen naar het inlooppuur als ze willen.

Wat je doet

De vrijwilliger:

- Ontvangt deelnemers, inventariseert de vragen en bepaalt ter plekke de beste aanpak;
- Schakelt makkelijk tussen de uiteenlopende hulpvragen, bundelt vragen waar mogelijk en stimuleert deelnemers om ook elkaar verder te helpen of laat een jongere die het DigiLAB bezoekt en dat zou willen, meehelpen;
- Wijst op cursusmogelijkheden zoals Klik & Tik en Digisterker;
- Wijst op relevante collectie, bibliotheek apps en mogelijkheden (proef)abonnement;
- Verwijst door naar Klantenservice voor bijv. inschrijvingen op cursussen en andere activiteiten;
- Verwijst bezoekers die voor de bibliotheek, dus niet het inlooppuur, komen door naar uitleenpersoneel;
- Signaleert behoefte van bezoekers aan verdieping op bepaalde vaardigheden en geeft deze door aan de projectcoördinator 21^e Eeuwse Vaardigheden;
- Wijst op openingstijden en mogelijkheden van de inloopuren DigiLAB.

Wat we vragen

De Vrijwilliger DigiFIT heeft:

- Een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Affiniteit met tablets, pc's, laptops, smartphones, apps en e-books/e-readers;
- Technisch inzicht op het gebied van digitale apparatuur;
- Gevoel voor het overbrengen van vaardigheden en voor grenzen van privacy;
- Plezier in het begeleiden van bezoekers, met name senioren;
- Beschikbaarheid voor gemiddeld 1 uur per week/per maand. Bereid om af en toe in te vallen bij vakanties of andere afwezigheid van collega-vrijwilligers voor het inlooppuur.

Wat we bieden

De Vrijwilliger DigiFIT krijgt door de Westfriese Bibliotheken een introductie en begeleiding bij de werkzaamheden. Daarnaast krijgt hij/zij een bibliotheekabonnement cadeau, een jaarlijkse attentie en indien het vrijwilligerswerk buiten het eigen dorp plaatsvindt, heeft de vrijwilliger recht op een reiskostenvergoeding.
